

Memoria técnica

2021

Servicio de Atención a Personas LGTBI,

Sus familiares y entorno de Aragón



SOMO2
LGTB+ ARAGÓN

Activismo de igual a igual

Un documento elaborado por el Departamento de Intervención Social y Comunitaria de la Oficina Técnica de la Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón | Memoria del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 | Publicada en Enero de 2022.

Índice:

Introducción: los servicios de SOMOS en el contexto actual de pandemia	3
Servicio de Tutorización al alumnado ‘T-tutorizamos’	4
Servicios de SOMOS: Primera atención y acogida.....	5
Datos generales	5
Perfiles en la primera atención y acogida.	5
Objeto de la atención solicitada	6
Impactos en el servicio de Atención Integral a la población LGBTBI, sus familiares y entorno de Aragón	8
Impactos en el servicio Lambda, de atención y acompañamiento a víctimas de violencias, discriminación e incidentes de odio.	9
Impactos en SexInform, Servicio de atención a la saludsexual, mental y de reducción de daños en el uso de sustancias.	9
Servicio de prueba rápida de VIH, VHC y sífilis	10
El punto VIHsible	11

Introducción: los servicios de SOMOS en el contexto actual de pandemia

La Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón ofrece desde hace varios años una amplia carta de servicios a disposición de las personas LGTB con el objetivo de mejorar el bienestar y la calidad de vida de este colectivo. Desde los inicios de 2.020 el mundo vive una situación de excepcionalidad que ha obligado al conjunto de la sociedad a adaptarse a nuevas formas de vivir la vida.

Estas circunstancias exigen a las organizaciones prestadoras de servicios a adaptar sus recursos para garantizar la accesibilidad a los mismos a la sociedad. Se llevaron a cabo reestructuraciones y reformas varias en los servicios de SOMOS, así como en las formas de acceso a los mismos para adaptarse a las medidas de confinamiento y limitación de aforos en los espacios, así como el uso de material protector frente al virus.

Es por ello que durante este año se han mantenido dichas medidas para proteger tanto a las personas usuarias como al personal profesional de la asociación para garantizar así la continuidad de sus servicios sin que se ponga en riesgo la salud de ninguno de los agentes implicados en ellos. Con esto se ha podido mantener el funcionamiento normal de estos servicios.

Servicio de Tutorización al alumnado ‘T-tutorizamos’

Nº total de tutorías durante 2.021 (Cursos 2.020/21 - 2.021/2.022): 44 personas o grupos de personas han sido tutorizadas a través de correo electrónico, teléfono, de forma presencial o por plataformas de comunicación a distancia y ayudadas en la corrección lingüística de sus investigaciones. Así también, a algunas personas o grupos se les han facilitado entrevistas personales y/o testimonios.

NIVEL ACADÉMICO DE LAS PERSONAS/GRUPOS QUE HAN SIDO TUTORIZADOS

ESO	0.3%
Bachillerato	4.4%
Grado medio o superior	25.7%
Grado universitario (no TFG)	38.2%
Grado universitario (TFG)	23.6%
Máster	7.8%

Los estudios, las necesidades académicas y los ámbitos de consulta han virado sobre temas LGTB, sobre todo a nivel de estudios sociológicos, si bien este año ha habido un aumento en el interés sobre la discriminación y los incidentes de odio hacia las personas LGTB, así como la situación de las personas trans y la ley trans estatal.

Servicios de SOMOS: Primera atención y acogida

Datos generales

El número total de personas atendidas desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2021 ha sido 690 atenciones. De las personas atendidas y las atenciones llevadas a cabo, las primeras atenciones se han llevado a cabo a través de los siguientes medios:

Medio a través del cual se produce la primera atención

Presencialmente en sede	54.5%
Apps de contactos por geolocalización	2.9%
Telefónicamente	24.6%
Email	10.3%
Skype, Zoom, Meet, etc.	7.8%

Las personas atendidas en primera intervención son mayoritariamente en el propio local de la asociación, si bien se ha notado un incremento en el número de atenciones realizadas a través de plataformas de comunicación online. Plasmamos a continuación cuál ha sido el porcentaje de los perfiles solicitantes de información.

Solicitantes de atención

La propia persona usuaria	94.9%
Familiar o persona cercana a la persona usuaria	2.9%
Profesional de otra entidad	2.2%

Perfiles en la primera atención y acogida.

Los perfiles de las personas atendidas y acogidas tenían un perfil recogido en los siguientes ítems objetivos edades, nacionalidad, situación administrativa y localidad de residencia.

Edades de las personas usuarias

Menor de 16 años en compañía de padre/madre/tutor legal	1.3%
16 - 18 años	3.3%
19 - 21 años	6.9%
22 - 25 años	20.8%
26 - 30 años	25.2%

31 - 35 años	20.5%
36 - 50 años	16.2%
Mayor de 50 años	5.8%

Nacionalidad

Española	52.1%
Países europeos	2.5%
Hispanoamericana, en general	35.8%
Países del Magreb, en general	7.5%
Otros países	2.1%

Situación administrativa de las personas atendidas

Regular	76.9%
Irregular	5%
Solicitante de PI	15%
Desconocida	2.4%
Visado	0.7%

Residencia

Zaragoza	85.5%
Huesca	4.8%
Teruel	2.3%
Otras CCAA	5.3%
Otros países	2.1%

Con respecto a ítems percibidos o subjetivos y/o reales, porque así lo manifestaban las personas usuarias, contamos con apreciaciones sobre orientación sexual e identidad de género.

Identidad de género y orientación sexual real o percibida		
	Identidad de género	Orientación sexual
Mujer cissexual	11.8%	
Mujer trans	17.1%	
Hombre cissexual	62.1%	
Hombre trans	5.8%	
Persona NB	1.8%	
Desconocida	1.3%	11.4%
Heterosexual		22.1%
Homosexual		54.4%
Plurisexual		10.1%

Objeto de la atención solicitada

De entre los diferentes servicios que ofrece la asociación, se desglosa la intervención realizada en base al objeto de atención detectado o manifestado

por la persona usuaria.

Objeto de la atención	
Prueba rápida	25.9%
Información, orientación e intervención social	34.7%
Sexinform	18.2%
Incidentes de odio	7.2%
Intervención en centro educativo	5.4%
Otra	8.6%

Impactos en el servicio de Atención Integral a la población LGTBI, sus familiares y entorno de Aragón

El Servicio de Atención Integral a la población LGTBI, sus familiares y entorno de Aragón, incluyen las siguientes prestaciones: orientación, asesoramiento, información y soporte a las personas LGTBI, sus familiares y también al entorno desde la metodología del trabajo social.

Concreción de la atención social	
Información general y recursos	33.9%
Discriminación e incidentes de odio	7.2%
Orientación sexual e Identidad de género	16.5%
Temas relativos a protección internacional	11%
Temas relativos al trabajo sexual	14.3%
Consultas sobre temas laborales	7.9%
Información sobre familias LGTB	9.2%

Impactos en el servicio Lambda, de atención y acompañamiento a víctimas de violencias, discriminación e incidentes de odio.

El Servicio Lambda de SOMOS ofrece información jurídica, acompañamiento, atención en la denuncia y derivación a recursos jurídicos a las personas LGTBI víctimas violencia y/o discriminación LGTBIfóbica y lleva a cabo asistencia y acciones de información y sensibilización cercanas y de impacto. Además, SOMOS forma parte del Observatorio Estatal contra la LGTBIfobia *Redes contra el Odio*, reportando datos y también a la OSCE.

Concreción de la atención a víctimas	
Insultos y acoso verbal	25%
Discurso de odio	16.6%
Violencia intrafamiliar	8.3%
Denegación de servicios en centro médico público	16.6%
Agresiones físicas leves	8.3%
Agresiones físicas graves (hospitalización y/o necesidad de atención médica)	12.5%
Acoso escolar	8.3%
Acoso sexual	4.4%
Lugares / Espacios donde suceden los hechos discriminatorios	
Espacios de ambiente (exterior e interior)	10%
Redes sociales	10%
Domicilio	10%
Espacios laborales	5%
Espacios educativos	10%
Espacios públicos	33.3%
Teléfono y apps	6.6%
Otros	15.1%

Impactos en SexInform, Servicio de atención a la salud sexual, mental y de reducción de daños en el uso de sustancias.

SexInform ofrece atención a la salud sexual, de información, asesoramiento y acompañamiento en materia de salud sexual, también de acompañamiento hospitalario, de cibereducación y de educación de calle a trabajadoras y trabajadores sexuales en calle y pisos y de intervención en materia de salud

Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón, ONG activista *de igual a igual*

Sierra Heredia, Alejandro

mental y uso de sustancias y drogas en contextos sexuales y no sexuales, en especial de Chemsex y Slamming.

Motivo de la consulta	
Salud sexual y VIH	71%
Grupo de ayuda mutua	6.5%
Positivos en red	5.6%
Consultas sobre PrEP	24.3%
Consultas sobre Post	2.8%
Consumo de sustancias	2.8%

Servicio de prueba rápida de VIH, VHC y sífilis

Servicio confidencial, gratuito y anónimo, realizado por iguales. Este servicio ofrece la posibilidad de realizarse una prueba rápida de VIH, hepatitis C y/o sífilis. Se ofrece un espacio íntimo que permita a la persona sentirse segura y cómoda ante sus dudas, miedos, resultado, etc.

Motivo de la prueba	
Práctica de riesgo	58.7%
Prueba rutinaria	41.3%

SOMOS ofrece la posibilidad de realizarse una o varias pruebas en la misma consulta. Por este motivo, la siguiente gráfica muestra el porcentaje de cada una de las pruebas realizadas con respecto al total de las mismas.

Pruebas realizadas	
VIH	93.6%
VHC	78%
Sífilis	88.1%

En el cómputo total de pruebas realizadas, el 90% de los resultados ofrecidos ha sido negativo, mientras que el 10% restante ha sido positivo. En el caso de que la prueba sea positiva, se realiza derivación directa al centro hospitalario Miguel Servet para que la persona se realice una prueba confirmatoria que determine el resultado. En estos casos, además de la derivación, se hace acompañamiento en todo momento a la persona usuaria.

El punto VIHsible

El Punto Vihisible es la sede principal de la organización, está situada en la Calle San Pablo 131, local izquierdo, de la ciudad de Zaragoza y es el centro neurálgico de la actividad de SOMOS en todos sus servicios, acciones y proyectos.

Supone también un punto de encuentro para la socialización entre iguales, ya que Zaragoza apenas cuenta con locales específicos dedicados a esto más allá de locales de ocio nocturno, lo que supone una barrera para las personas jóvenes menores de 18 años, si bien las actividades presenciales apenas han tenido lugar debido a las medidas restrictivas contra la COVID-19, se han podido utilizar otro tipo de espacios como la vía pública o los programas de comunicación online.

Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón, ONG activista *de igual a igual*
Sierra Heredia, Alejandro

Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón

ONG activista, *de igual a igual*