

Memoria técnica

2020

Servicio de Atención a Personas LGTBI,
Sus familiares y entorno de Aragón



Activismo de igual a igual

Un documento elaborado por el Departamento de Intervención Social y Comunitaria de la Oficina Técnica de la Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón | Memoria del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 | Publicada en Enero de 2021.

Índice:

Introducción: la irrupción del COVID-19 en el servicio.....	3
Servicio de información y atención: Primera atención y acogida.....	5
Datos generales.....	5
Perfiles en la primera atención y acogida.	6
Derivaciones tras la evaluación de la primera atención y acogida.....	7
Impactos en el servicio de Atención Integral a la población LGTBI, sus familiares y entorno de Aragón	8
Impactos en el servicio Lambda, de atención y acompañamiento a víctimas de violencias, discriminación e incidentes de odio.	9
Impactos en SexInform, Servicio de atención a la salud sexual, mental y de reducción de daños en el uso de sustancias.	9
Indicadores en diagnóstico precoz.....	10
Derivaciones Post-intervención	10
El punto VIHsible.....	11
Intervenciones de carácter excepcional debido a la pandemia de COVID-19	12

Introducción: la irrupción del COVID-19 en el servicio

La Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón, un año más, ha continuado desarrollando sus servicios enfocados a las personas LGTBI, sus familiares y entorno; así como a las diferentes entidades tanto públicas como privadas que han solicitado algún tipo de asesoramiento o intervención. Este año 2.020 apuntaba a ser un año más de continuación con estos servicios, con el objetivo que siempre hemos tenido con los proyectos relacionados de mejorar, año tras año, la calidad de los servicios que ofrece la asociación.

Sin embargo, la crisis sanitaria acaecida en todo el mundo supuso la obligatoriedad de adaptar los servicios de SOMOS a la situación excepcional que ha supuesto la pandemia de COVID-19. Desde SOMOS ya hemos comunicado a lo largo de varios años la situación de sus servicios, que ven aumentado el número de personas que acuden a los mismos pero manteniendo la misma dotación de recursos todos los años, lo que dificulta sobre manera la mejora de la calidad de estos. Este año 2.020 además, se puso en evidencia las carencias que los sistemas públicos de servicios sociales tienen a la hora de poder atender todas las demandas que se plantean, así como las carencias en materia de recursos de los servicios que ofrece SOMOS.

Con la excepcionalidad de 2.020 ha llegado también la excepcionalidad en las demandas de las personas que han sido atendidas a lo largo de este año. Se han atendido a personas con niveles socioeconómicos extremadamente bajos, lo que obligó a la asociación a solicitar colaboración con entes públicos para poder ofrecer recursos de forma excepcional y urgente a personas que no tenían ingresos suficientes para mantener una vivienda o incluso cubrir sus necesidades básicas de alimentación e higiene.

Con las crisis, ya sean sanitarias o de otra índole, se evidencia la vulnerabilidad (en ocasiones extrema) de algunos grupos sociales. SOMOS detectó este año la necesidad de que existan servicios y ayudas específicas para mujeres trans que ejercen la prostitución. Y con esto SOMOS ratificó la necesidad de que existan sus servicios: destinados a población con características muy concretas, que son pasadas por alto en los servicios generales; servicios con capacidad de adaptarse y readaptarse a las circunstancias gracias a su equipo profesional y voluntario; servicios ofrecidos de igual a igual, para garantizar el trato respetuoso y la alianza terapéutica.

Servicio de Tutorización al alumnado ‘T-tutorizamos’

Nº total de tutorías durante 2.020 (Cursos 2.019/20 - 2.020/21): 97 personas o grupos de personas han sido tutorizadas a través de Skype, correo electrónico, llamadas de teléfono y ayudadas en la corrección lingüística de sus investigaciones. Así también, a algunas personas o grupos se les han facilitado entrevistas personales y/o testimonios.

NIVEL ACADÉMICO DE LAS PERSONAS/GRUPOS QUE HAN SIDO TUTORIZADOS

ESO	9.2%
Bachillerato	20.8%
Grado superior	31.9%
Grado universitario (no TFG)	20.6%
Grado universitario (TFG)	13.4%
Máster	4.1%

Los estudios, las necesidades académicas y los ámbitos de consulta han virado sobre temas LGTB, sobre todo a nivel de estudios sociológicos, pero también sobre ámbitos médico y laboral.

Servicio de información y atención: Primera atención y acogida

Datos generales

El número total de personas atendidas desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2020 ha sido de 454 personas y 720 atenciones. De las personas atendidas y las atenciones llevadas a cabo, las primeras atenciones se han llevado a cabo a través de los siguientes medios:

Medio a través del cual se produce la primera atención

Presencialmente en sede	40.5%
Presencialmente en otro espacio	1.3%
Apps de contactos por geolocalización	5%
Redes sociales generalistas	2%
Telefónicamente	28.2%
Email	15%
Skype	3%
Derivaciones de otras organizaciones	5%

Las personas usuarias atendidas en primera intervención, proviene de los siguientes ámbitos:

Primera atención

Acude a SOMOS por primera vez	89.6%
Se les ha hecho un seguimiento	6.5%
Acude en varias ocasiones por diferentes motivos	3.9%

Las personas atendidas en primera intervención son mayoritariamente físicas pero nos encontramos también con la solicitud de intervención por parte de personas jurídicas. Plasmamos a continuación cuál ha sido el porcentaje de los perfiles solicitantes de información.

Solicitantes de atención

La propia persona	88.9%
Familiar	5.6%
Amistad	1.4%
Centro educativo y/o laboral	1.3%
Organización social	2.8%

Perfiles en la primera atención y acogida.

Los perfiles de las personas atendidas y acogidas tenían un perfil recogido en los siguientes ítems objetivos edades, nacionalidad, situación administrativa y localidad de residencia.

Edades de las personas usuarias

<16 años	8.9%
16 - 18 años	9.6%
19 - 20 años	1.4%
21 - 30 años	43.1%
31 - 44 años	29.2%
45 - 60 años	8.3%

Nacionalidad

Española	52.8%
Países europeos	1.4%
Hispanoamericana, en general	32.2%
Países del Magreb, en general	4.2%
Otros países	8.4%

Situación administrativa de las personas atendidas

Regular	58.3%
Irregular	9.7%
Solicitante de PI	26.4%
Desconocida	4.2%
Visado	1.4%

Residencia

Zaragoza	93%
Huesca	2.8%
Teruel	1%
Otras CCAA	3.2%

Con respecto a ítems percibidos o subjetivos y/o reales, porque así lo manifestaban las personas usuarias, contamos con apreciaciones sobre

orientación sexual e identidad de género.

Identidad de género y orientación sexual real o percibida		
	Identidad de género	Orientación sexual
Mujer cissexual	13.9%	
Mujer transexual	23.6%	
Hombre cissexual	44.4%	
Hombre transexual	11.1%	
Trans NB	2.8%	
Otra	3.2	1.4%
Desconocida		9.7%
Heterosexual		26.4%
Homosexual		52.8%
Plurisexual		9.7%

Derivaciones tras la evaluación de la primera atención y acogida

Derivaciones	
Derivaciones externas ¹	55%
Derivaciones internas	45%
- Sexinform	- 45%
- Servicio lambda	- 8%
- Servicio integral de atención	- 41%
- Educación	- 3%
- Participación social	- 1%

Derivaciones externas¹: ONG, Administraciones públicas, profesionales autónomas, etc

Impactos en el servicio de Atención Integral a la población **LGTBI**, sus familiares y entorno de Aragón

El Servicio de Atención Integral a la población LGTBI, sus familiares y entorno de Aragón, incluyen las siguientes prestaciones: orientación, asesoramiento, información y soporte a las personas LGTBI, sus familiares y también al entorno desde un punto de vista social, atención psicológica y sexológica, consultoría jurídica e intervenciones educativas.

Concreción de la atención social

Migración y Protección Internacional	27.8%
Matrimonio, Adopción y Familias	9.2%
Orientación sexual e Identidad de género	46.3%
Socialización e Iguales	16.7%

Migración y Protección internacional

Situación administrativa/ política de las personas

- Solicitante de asilo	60%
- En situación administrativa irregular	20%
- En situación administrativa regular	20%

Otras cuestiones

Solicitudes

- Certificados	38%
- Información en materia de orientación sexual, identidad o expresión de género o pertenencia a una familia LGTBI.	25%
- Recursos administrativos, jurídicos, económicos.	37%

Matrimonio, Adopción y Familias

- Consultas sobre un/a/e familiar	50%
- Consultas sobre filiación y acogimiento	25%
- Consultas de personas LGTBI con respecto a la familia	25%

Orientación sexual e Identidad de género

- Orientación sexual	
• <i>Dudas</i>	40%
• <i>LGTBIfobia interiorizada</i>	20%
• <i>Instituciones penitenciarias</i>	20%
• <i>Abusos / Violencia sexual</i>	20%
- Identidad de género	
• <i>Transición médica iniciada</i>	9%
• <i>Inicio de transición médica</i>	10%
• <i>Inicio de transición social</i>	46%
• <i>Cambio de tarjeta sanitaria</i>	13%
• <i>Acompañamiento</i>	22%

Impactos en el servicio Lambda, de atención y acompañamiento a víctimas de violencias, discriminación e incidentes de odio.

El Servicio Lambda de SOMOS ofrece orientación jurídica, acompañamiento y atención en la denuncia a las personas LGTBI víctimas violencia y/o discriminación LGTBIfóbica y lleva a cabo asistencia y acciones de información y sensibilización cercanas y de impacto. Además, SOMOS forma parte del Observatorio Estatal contra la LGTBIfobia *Redes contra el Odio*, reportando datos y también a la OSCE. En materia de violencia intragénero, SOMOS dispone de un sistema de Screening.

Concreción de la atención a víctimas	
Discriminación intrafamiliar	15%
Violencia intragénero	5%
Discurso de odio	50%
Agresiones físicas y verbales	30%
Lugares / Espacios donde suceden los hechos discriminatorios	
En espacios públicos	50%
En redes sociales / por apps de mensajería instantánea	25%
En el hogar	20%
En el centro laboral	5%
Conocimiento de las personas agresoras	
No conocimiento / Personas anónimas	40%
Compañeras/os/es de clase/trabajo	5%
Familiares	35%
Conocidas/os/es del barrio	20%

Impactos en SexInform, Servicio de atención a la salud sexual, mental y de reducción de daños en el uso de sustancias.

SexInform está compuesto por los servicios de diagnóstico precoz de VIH, VHC y Sífilis, de atención a la salud sexual, de información, asesoramiento y acompañamiento en materia de salud sexual, también de acompañamiento hospitalario, de cibereducación y de educación de calle a trabajadoras y trabajadores sexuales en calle y pisos y de intervención en materia de salud

mental y uso de sustancias y drogas en contextos sexuales y no sexuales, en especial de Chemsex y Slamming.

Atenciones en el servicio sexinform	
Diagnóstico precoz	60%
Atención a la salud sexual	40%
- Atención presencial	- 46%
- Intervención en salud mental y uso de sustancias	- 12%
- Educación de calle	- 19%
- Cibereducación	- 13%

Indicadores en diagnóstico precoz

Razón de la prueba rápida	
Rutinaria	%
Práctica de riesgo	%
Última prueba realizada	
Fecha desconocida	%
Es la primera prueba rápida	%
Menos de 6 meses	%
De 6 a 12 meses	%
De 13 a 24 meses	%
Hace más de 2 años	%
Del 100% de personas que acuden al servicio, las pruebas realizadas son	
VIH	%
VHC	%
Sífilis	%

Derivaciones Post-intervención

Derivaciones realizadas después de la Prueba Rápida	
Atención a la salud sexual	%
Servicio de pares VIH+	%
Consultas sobre PrEP	%
Derivaciones clínicas	%
Atención al servicio de atención integral	%

El punto VIHsible

El Punto Vihisible es la sede principal de la organización, está situada en la Calle San Pablo, 131, local izquierdo, de la ciudad de Zaragoza y es el centro neurálgico de la actividad de SOMOS en todos sus servicios, acciones y proyectos. A través del Punto Vihisible se desarrolla el servicio de iguales y el servicio en sí mismo, un espacio que es cedido a otras organizaciones y entidades y cuyas actividades están recogidas en la Memoria de Actividades 2.020.

Supone también un punto de encuentro para la socialización entre iguales, ya que Zaragoza apenas cuenta con locales específicos dedicados a esto, más allá de lugares de ocio nocturno, lo que supone una barrera para las personas jóvenes menores de 18 años, y que además durante el año 2.020 no han podido abrir debido a las medidas de prevención tomadas con respecto al COVID-19.

Tipología de usuarios solicitantes de espacios de socialización	
Acaba de llegar a la ciudad y no conoce a iguales	62.5%
No cuenta con círculo social alguno	25%
No es LGTBI visible o no tiene amistades LGTBI	12.5%
Derivaciones	
Grupo de iguales	35%
Interna (Psicología / Sexología)	10%
Interna (SexInform)	10%
Interna (Servicio de diagnóstico precoz)	15%
Otras entidades	30%

Intervenciones de carácter excepcional debido a la pandemia de COVID-19

Este 2020 ha sido un año que se ha caracterizado por la irrupción de la pandemia del COVID-19, que ha modificado sustancialmente el modo de vida de prácticamente todo el mundo. Esto ha supuesto también cambios en las actuaciones de la asociación y de las intervenciones que se realizaban de forma habitual en años anteriores. Debido a que no se pudo prever esta situación, SOMOS tuvo que pedir colaboración al Ayuntamiento de Zaragoza y al Instituto Aragonés de la Mujer para agilizar trámites y dar acceso a ayudas sociales a personas que se encontraban en situación de extrema vulnerabilidad, siendo todas estas personas trabajadoras del sexo.

Atenciones durante el confinamiento

Acompañamientos para la tramitación de ayudas sociales de emergencia	23%
Entrega de cesta de alimentos básicos y productos de higiene	87%

Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón

ONG activista, *de igual a igual*