

Memoria **técnica**
2019

Servicio de Atención a Personas LGTBI,
sus familiares y entorno de Aragón.



Activismo de igual a igual

Un documento elaborado por el Departamento de Intervención Social y Comunitaria de la Oficina Técnica de la Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón | Memoria del 1 de enero al 15 de diciembre de 2019 | Publicada en Enero de 2020.

Contenido:

Introducción: la muerte del Servicio por falta de voluntad política	4
Servicio de tutorización al alumnado ‘T- tutorizamos’	5
Servicio información y atención: Primera atención y acogida	6
<i>Datos generales.....</i>	<i>6</i>
<i>Perfiles en la primera atención y acogida.....</i>	<i>7</i>
<i>Derivaciones tras la evaluación de la primera atención y acogida.....</i>	<i>8</i>
Impactos en el Servicio de Atención Integral a la población LGTBI sus familiares y entorno de Aragón.....	9
Impactos en el Servio Lambda, de atención y acompañamiento a víctimas de violencias, discriminación e incidentes de odio.	10
Impactos en SexInform. Servicio de Atención a la salud sexual, mental y de reducción de daños en el uso de sustancias.	11
<i>Indicadores en Diagnóstico precoz.....</i>	<i>11</i>
<i>Derivaciones Post- intervención</i>	<i>12</i>
El Punto Vihisible.	13
<i>El punto de Encuentro.....</i>	<i>13</i>

Introducción: la muerte del Servicio por falta de voluntad política

El Servicio de Atención Integral a la población LGTBI, sus familiares y entorno de Aragón nace en 2018 como una invitación del Gobierno de Aragón, a través del Instituto Aragonés de la Mujer, dependiente (entonces) de la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales, con la intención de asentar una prestación para el colectivo LGTBI en toda la Comunidad Autónoma y que se iba a implementar en tres años a través de la fórmula de un contrato de servicios Administración Pública - SOMOS.

Tras el primer año de implementación, tanto el IAM como la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales, dejan de financiar el Servicio, que sigue funcionando gracias a las trabajadoras, los trabajadores y el voluntariado de SOMOS sin ninguna explicación al respecto del abandono del abono de los costes derivados del mismo por parte del Gobierno de Aragón. Excusas, retrasos y desinterés por un programa que ha funcionado y funciona como un único punto de atención integral existente en la Comunidad Autónoma ve llegar su fin sin que nadie haga nada para evitarlo.

En la memoria de resultados 2019, podrá observarse que el Servicio, pese a funcionar y atender a una cantidad de personas notable, no puede ser sustentado por más años sin la cofinanciación apalabrada hace dos años tanto por la Directora Gerente del IAM, como por la Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales.

SOMOS ha conseguido no matar el Servicio un año gracias al trabajo desinteresado de sus trabajadoras, trabajadores y voluntariado, pero no se puede implementar un servicio público con la mera voluntad. De saber que esto iba a suceder, SOMOS se hubiera planteado la inversión llevada a cabo durante el año 2018.

A continuación, podremos ver los datos cuantitativos del Servicio de Atención a población LGTBI, sus familiares y entorno de Aragón, que presentamos con el orgullo de quienes se saben sabedoras de haber hecho un buen trabajo, con lealtad y sin haber criticado públicamente los impagos y la falta de compromiso de la Institución.

Servicio de tutorización al alumnado 'T-tutorizamos'

Nº total de tutorías durante 2019 (Cursos 2018/19 - 2019/20): 41 personas o grupos de personas han sido tutorizadas a través de Skype, correo electrónico, llamadas de teléfono y ayudadas en la corrección lingüística de sus investigaciones. Así también, a algunas personas o grupos se les han facilitado entrevistas personales y/o testimonios.

NIVEL ACADÉMICO DE LAS PERSONAS/GRUPOS QUE HAN SIDO TUTORIZADOS

ESO	5%
Grado medio	2%
Bachillerato	5.3%
Grado superior	2.5%
Grado universitario (no TFG)	61,2%
Grado universitario (TFG)	9%
Máster	10%
Doctorado	5%

Los estudios, las necesidades académicas y los ámbitos de consulta han sido los que figuran en el cuadro siguiente.

ESTUDIOS, NECESIDADES Y ÁMBITOS DE CONSULTA

	ESTUDIOS	NECESIDADES	ÁMBITOS
Animación sociocultural	7%		
Derecho	9%	20%	
Enfermería	12%	21%	
Filología	4%		
Magisterio	9%	17%	
Periodismo y comunicación	23%		
Psicología	14%	3%	
Laboral		7%	
Recursos		11%	30%
Trabajo social	14%	4%	
Vientres de alquiler		3%	2%
Trabajo sexual		3%	
Discriminación		4%	12%
Sexología	8%	3%	
Orientación sexual			15%
Identidad de género			23%
Prácticas sexuales			26%
Violencia de género		4%	2%

Servicio información y atención: Primera atención y acogida

Datos generales

El número total de personas atendidas desde el 1 de enero hasta el 31 de octubre de 2019 ha sido de 178 personas y 634 atenciones. De las personas atendidas y las atenciones llevadas a cabo, las primeras atenciones se han llevado a cabo a través de los siguientes medios:

Medio a través del cual se produce la primera atención	
Presencialmente en sede	53%
Presencialmente en otro espacio	1%
Apps de contactos por geolocalización	8%
Redes sociales generalistas	8%
Telefónicamente	9%
Email	11%
Skype	1%
Derivaciones de otras organizaciones	9%

Las personas usuarias atendidas en primera intervención, proviene de los siguientes ámbitos:

Primera atención	
Acude a SOMOS por primera vez	91%
Es voluntaria de SOMOS	8%
Es socia de SOMOS	1%

Las personas atendidas en primera intervención son mayoritariamente físicas pero nos encontramos también con la solicitud de intervención por parte de personas jurídicas. Plasmamos a continuación cuál ha sido el porcentaje de los perfiles solicitantes de información.

Solicitantes de atención	
La propia persona	78%
Familiar	5%
Amistad	3%
Pareja	1%
Centro educativo y/o laboral	1%
Organización social	5%
Administraciones públicas	7%

Perfiles en la primera atención y acogida.

Los perfiles de las personas atendidas y acogidas, tenían un perfil recogido en los siguientes ítems objetivos edades, nacionalidad, situación administrativa y localidad de residencia.

Edades de las personas usuarias	
<16 años	3%
16 - 18 años	7%
19 - 20 años	1%
21 - 30 años	51%
31 - 44 años	26%
45 - 60 años	6%
>60 años	2%
Desconocida	4%

Nacionalidad	
Española	69%
Hispanoamericana, en general	26%
Países del Magreb, en general	5%

Situación administrativa	
Regular	76%
Irregular	6%
Solicitante de PI	9%
Desconocida	7%
Visado de turista	1%
Estudiante	1%

Residencia	
Zaragoza capital	51%
Zaragoza provincia	10%
Huesca capital	2%
Huesca provincia	12%
Teruel capital	1%
Teruel provincia	7%
Otras ccaa	15%
Centros de internamiento	2%

Con respecto a ítems percibidos o subjetivos y/o reales, porque así lo manifestaban las personas usuarias, contamos con apreciaciones sobre orientación sexual e identidad de género.

Identidad de género y orientación sexual real o percibida		
	Identidad de género	Orientación sexual
Mujer cissexual	10%	
Mujer transexual	23%	
Hombre cissexual	54%	
Hombre transexual	7%	
Trans NB	2%	
Desconocida	3%	5%
Otra	1%	0%
Heterosexual		30%
Homosexual		50%
Plurisexual		15%

Derivaciones tras la evaluación de la primera atención y acogida.

Derivaciones	
Derivaciones externas ¹	9%
Derivaciones internas	91%
- Sexinform	- 40,00%
- Servicio lambda	- 7%
- Servicio integral de atención	- 41%
- Educación	- 11%
- Participación social	- 1%

Derivaciones externas¹: ONG, Administraciones públicas, profesionales autónomas, etc

Impactos en el Servicio de Atención Integral a la población LGTBI sus familiares y entorno de Aragón

El Servicio de Atención Integral a la población LGTBI, sus familiares y entorno de Aragón, incluyen las siguientes prestaciones: orientación, asesoramiento, información y soporte a las personas LGTBI, sus familiares y también al entorno desde un punto de vista social, atención psicológica y sexológica, consultoría jurídica e intervenciones educativas.

Concreción de la atención social

Migración y Protección Internacional	23%
Matrimonio, Adopción y Familias	10%
Orientación sexual e Identidad de género	55%
Socialización e Iguales	10%
Sanidad Universal	2%

Migración y Protección internacional

Situación administrativa/ política de las personas

- Solicitante de asilo	56%
- En situación administrativa irregular	11%
- En situación administrativa regular	33%

Solicitudes

- Certificados	38%
- Información en materia de orientación sexual, identidad o expresión de género o pertenencia a una familia LGTBI.	25%
- Recursos administrativos, jurídicos, económicos.	37%

Matrimonio, Adopción y Familias

- Consultas sobre un/a/e familiar	50%
- Consultas sobre filiación y acogimiento	25%
- Consultas de personas LGTBI con respecto a la familia	25%

Orientación sexual e Identidad de género

- Orientación sexual	
• Dudas	40%
• LGTBIfobia interiorizada	20%
• Instituciones penitenciarias	20%
• Abusos / Violencia sexual	20%
- Identidad de género	
• Transición médica iniciada	9%
• Inicio de transición médica	10%
• Inicio de transición social	46%
• Cambio de tarjeta sanitaria	13%
• Acompañamiento	22%

Impactos en el Servicio Lambda, de atención y acompañamiento a víctimas de violencias, discriminación e incidentes de odio.

El Servicio Lambda de SOMOS ofrece orientación jurídica, acompañamiento y atención en la denuncia a las personas LGTBI víctimas violencia y/o discriminación LGTBIfóbica y lleva a cabo asistencia y acciones de información y sensibilización cercanas y de impacto. Además, SOMOS forma parte del Observatorio Estatal contra la LGTBIfobia *Redes contra el Odio*, reportando datos y también a la OSCE. En materia de violencia intragénero, SOMOS dispone de un sistema de Screening.

Concreción de la atención a víctimas	
Discriminación intrafamiliar	13%
Violencia intragénero	9%
Acoso sexual	11%
Discurso de odio	23%
Agresiones físicas y verbales	24%
Discriminación en las Administraciones Públicas	20%
Lugares / Espacios donde suceden los hechos discriminatorios	
En espacios públicos	33%
En redes sociales / por apps de mensajería instantánea	10%
En el hogar	22%
En el centro educativo	12%
Conocimiento de las personas agresoras	
Administraciones / Instituciones	5%
No conocimiento / Personas anónimas	30%
Compañeras/os/es de clase/trabajo	25%
Familiares	18%
Conocidas/os/es del barrio	22%

Impactos en SexInform. Servicio de Atención a la salud sexual, mental y de reducción de daños en el uso de sustancias.

SexInform está compuesto por los servicios de diagnóstico precoz de VIH, VHC y Sífilis, de atención a la salud sexual, de información, asesoramiento y acompañamiento en materia de salud sexual, también de acompañamiento hospitalario, de cibereducación y de educación de calle a trabajadoras y trabajadores sexuales en calle y pisos y de intervención en materia de salud mental y uso de sustancias y drogas en contextos sexuales y no sexuales, en especial de Chemsex y Slamming.

Atenciones en el servicio sexinform

Diagnóstico precoz	55%	
Atención a la salud sexual	45%	
- Atención presencial		- 56%
- Intervención en salud mental y uso de sustancias		- 12%
- Educación de calle		- 19%
- Cibereducación		- 13%

Indicadores en Diagnóstico precoz

Razón de la prueba rápida

Rutinaria	49%
Práctica de riesgo	51%

Última prueba realizada

Fecha desconocida	3%
Es la primera prueba rápida	30%
Menos de 6 meses	41%
De 6 a 12 meses	11%
De 13 a 24 meses	3%
Hace más de 2 años	12%

Del 100% de personas que acuden al servicio, las pruebas realizadas son

VIH	91%
VHC	35%
Sífilis	68%

Derivaciones Post-intervención

Derivaciones realizadas después de la Prueba Rápida

Atención a la salud sexual	49%
Servicio de pares VIH+	6%
Consultas sobre PrEP	3%
Derivaciones clínicas	19%
Atención al servicio de atención integral	23%

El Punto Vihible.

El Punto Vihible es la sede principal de la organización, está situada en la Calle San Pablo, 131, local izquierdo, de la ciudad de Zaragoza y es el centro neurálgico de la actividad de SOMOS en todos sus servicios, acciones y proyectos. A través del Punto Vihible se desarrolla el servicio de iguales y el servicio en sí mismo, un espacio que es cedido a otras organizaciones y entidades y cuyas actividades están recogidas en la Memoria de Actividades 2019.

Además, en él se en cuenta el Punto de Encuentro, un servicio que centra sus actividades de socialización durante el tiempo de ocio y en salidas al exterior, de carácter cultural.

El punto de Encuentro.

Punto de partida del Punto de Encuentro

Acaba de llegar a la ciudad y no conoce a iguales	20%
Inhabilidades sociales / comunicativas	35%
No es LGTBI visible o no tiene amistades LGTBI	45%

Derivaciones

Grupo de iguales	26%
Interna (Psicología / Sexología)	19%
Interna (SexInform)	15%
Interna (Servicio de diagnóstico precoz)	16%
Otras entidades	24%

Asociación SOMOS LGTB+ de Aragón

ONG activista, *de igual a igual*